

# Schnelle und zuverlässige Verbrauchernews mit Interxion

Verivox.de ist das größte, unabhängige Verbraucherportal für Energie und Telekommunikation in Deutschland. Millionen Webseitenbesucher vergleichen dort Tarife und wechseln teilweise direkt zum günstigsten Anbieter. Hierfür erwarten sie präzise Ergebnisse in Sekundenschnelle, ausgewählt aus sämtlichen in Deutschland verfügbaren Tarifen. Seit 2004 bewältigt Verivox diese Anforderungen erfolgreich in Zusammenarbeit mit dem Rechenzentrumsbetreiber Interxion.

Auf den Energie- und Telekommunikationsmärkten in Deutschland herrscht ein undurchsichtiger Tarifdschungel, der viele Verbraucher überfordert. Das Heidelberger Unternehmen Verivox sorgt als unabhängiges Verbraucherportal mit rund 350 Mitarbeitern für den nötigen Überblick: Internetnutzer können auf [www.verivox.de](http://www.verivox.de) einfach und schnell alle verfügbaren Tarife vergleichen und direkt zu einem geeigneten Anbieter wechseln. Der Kundenservice basiert auf einer riesigen Datenbank, die trotz ihres Umfangs schnell und zuverlässig abrufbar sein muss. Voraussetzung ist deshalb eine performante IT-Architektur mit einer leistungsfähigen Infrastruktur. 2004 traf Verivox die Entscheidung, dass der bisherige Rechenzentrumsbetreiber die wachsenden Bedürfnisse des Unternehmens nicht länger erfüllen konnte und entschied sich, seine IT-Systeme und Server bei Interxion unterzubringen. „Interxion bot uns eine hochmoderne Infrastruktur, garantierte Stromverfügbarkeit sowie professionelle Abwicklung und überschaubare Prozesse, die uns die perfekte Möglichkeit zum Wachstum ermöglichten“, erinnert sich Jon Little, Head of IT bei Verivox.

## Carrier-Neutralität für größtmögliche Flexibilität

Ein weiteres ausschlaggebendes Kriterium stellte die Carrier-Neutralität von Interxion dar. „Weil wir den IP-Transit in eigener Hand lassen wollten, brauchten wir die Möglichkeit, unsere Lieferanten mit einzubringen. Bei Interxion ließ sich das problemlos realisieren“, so Jon Little. Demnächst will sich Verivox mit weiteren Carriern bei Interxion verbinden, um seinen Kunden auf diese Weise noch höhere Verfügbarkeit durch redundantere Verbindungen und geringere Antwortzeiten zu garantieren. „Interxion bietet uns durch die Zugangsmöglichkeit zu europaweit rund 350 Netzbetreibern und Service Providern eine hohe Flexibilität und die bestmögliche Auswahl an Mietleitungen sowie die direkte Peering-Möglichkeit über den Internetaustauschknotenpunkt DE-CIX.“

# VERIVOX

„Interxion bietet uns hochmoderne Infrastruktur, garantierte Stromverfügbarkeit sowie professionelle Abwicklung und überschaubare Prozesse. Wir sind mit Interxion rundum zufrieden, mehr Service können wir uns zurzeit nicht vorstellen.“

**Jon Little, Head of IT bei Verivox**

## Die Vorteile im Überblick

- Hochverfügbarkeit und moderne Sicherheitssysteme garantieren schnelle Reaktionszeiten und Vertraulichkeit der Daten
- Hohe Skalierbarkeit und Flexibilität durch Carrier-Neutralität
- Direkte Anbindung an den Internetaustauschknotenpunkt DE-CIX
- Zertifizierung nach ISO 27001
- Kompetente und jederzeit verfügbare Ansprechpartner

Dadurch können wir unsere Netzwerkzugangskosten reduzieren und gleichzeitig unsere Unternehmensperformance steigern“, freut sich Jon Little.

## Sicherheit als A und O

Das Herz von Verivox ist die gewaltige Datenbank mit circa 20.000 Energietarifen von mehr als 910 Strom- und rund 750 Gasversorgern sowie circa 5.000 Telekommunikationstarifen von über 360 Anbietern. Manipulation der Datenbasis und unberechtigte Zugriffe auf die vertraulichen Kundendaten könnten das Ende des Geschäftes für Verivox bedeuten. Integrität und Glaubwürdigkeit der Informationen stehen für Verivox deshalb an erster Stelle, was auch diverse Zertifikate von namhaften Testinstituten belegen. So wurden alle Prozesse und Angebote durch den TÜV Süd geprüft, wobei das größte Augenmerk auf dem Datenschutz und der technischen Sicherheit lag. Diese strengen Anforderungen können nur mit einem Rechenzentrumsbetreiber erfüllt werden, der ebenfalls höchste Ansprüche an seine Sicherheitslösungen stellt. „Interxion hat uns mit seinen hochmodernen Sicherheitssystemen wie den Personenvereinzelungsanlagen, den biometrischen

# Schnelle und zuverlässige Verbrauchernews mit Interxion

Zugangssystemen und der Kameraüberwachung überzeugt. Im Vergleich zu anderen Anbietern hat Interxion hier die Nase vorn. Die Zertifizierung von Interxion nach ISO 27001 bestätigt uns die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität all unserer physischen und elektronischen Informationsbestände“, erläutert Jon Little. ISO 27001 ist einer der strengsten internationalen Standards für System- und physikalische Sicherheitsprozesse. Der Auditierungs- und Zertifizierungsprozess erstreckt sich auf alle Aspekte des Geschäftsbetriebs inklusive Infrastruktur, Personal, Kommunikation und Operations, Compliance-Kriterien sowie Datensicherungs- und Disaster-Recovery-Systeme.

## Wachstumssprung erfolgreich bewältigt

Ankündigungsverpflichtungen für Stromanbieter vor anstehenden Preiserhöhungen und steigende Energiepreise führten dazu, dass sich immer mehr verärgerte Kunden gezielt nach Alternativen umschauten. Das führte im Jahr 2007 zu einem geradezu explosionsartigen Wachstumssprung bei Verivox. Allein im Dezember des Jahres verzeichnete das Verbraucherportal, das inzwischen auch mit Büros in Berlin und Warschau vertreten ist, 27 Millionen Seitenaufrufe von rund 2,7 Millionen Besuchern. Mitte 2004 war Verivox mit einem einzigen 19-Zoll-Schrank bei Interxion eingezogen, der kurze Zeit später von zwei Racks ergänzt wurde. Die bereitgestellte Kapazität erreichte mit diesem Wachstumsschub nun schnell ihre Grenzen. „Wir benötigten kurzfristig viel mehr Fläche, die gleichzeitig über eine leistungsfähige Infrastruktur, auch für den Einsatz von Blade-Servern, verfügt. Interxion stand uns wie immer mit Rat und Tat zu Seite, sodass wir schnell einen eigenen, abgetrennten privaten Cage von 25 Quadratmetern beziehen konnten“, erklärt Jon Little.

## Reibungsloser Ablauf im Alltag

Kompetente Unterstützung ist auch für eine weitere Herausforderung wichtig, die Verivox bewältigen muss: unberechenbare Besucheranstürme. Erhöhen mehrere Anbieter ihre Preise gleichzeitig, oder gibt es ein reges Medieninteresse, steigen die Zugriffszahlen plötzlich enorm. Diese großen Leistungsspitzen im Traffic müssen zuverlässig durch die gebotene IT-Infrastruktur abgedeckt werden. Gleichzeitig dürfen keine Überkapazitäten vorgehalten werden, die dann nur sehr selten benötigt werden. Die konstante Optimierung der IT-Systeme ist für Verivox ein schwieriger Balanceakt. „Unsere Ansprechpartner bei Interxion stehen uns

für Fragen immer zur Verfügung, sind offen für all unsere Ideen und beraten uns bestens bei der Realisierung. Das läuft reibungslos“, sagt Jon Little. Treten einmal dringende Fälle auf, greift Verivox auch gerne auf den Hands & Eyes Support von Interxion zurück. Das erspart Reisekosten für die Mitarbeiter und ermöglicht zudem schnelle Reaktionszeiten.

## Interxion auch künftig die beste Lösung

Demnächst nimmt Verivox sein zweites Bladecenter bei Interxion komplett in Betrieb, womit ausreichend Kapazität für die nächsten sechs Monate sichergestellt werden soll. Dennoch gibt es bereits Überlegungen, weitere Rechenzentrumsfläche zu beziehen. Alternative Anbieter kommen für Verivox nicht in Frage: „Wir sind mit Interxion rundum zufrieden, mehr Service können wir uns zurzeit nicht vorstellen“, betont Jon Little.

## Über Interxion

Interxion ist ein führender europäischer Anbieter von Carrier-neutralen Rechenzentrumsdienstleistungen für Colocation. Mit 28 Rechenzentren in 11 europäischen Ländern betreut Interxion mehr als 1.100 Kunden. Interxions energieeffiziente Rechenzentren sind in einem standardisierten Design errichtet und bieten ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit zum Betrieb geschäftskritischer Anwendungen. Durch den Zugang zu 350 Carriern und ISPs sowie 18 Internetaustauschknoten bildet Interxion Content- und Connectivity Hubs, welche die Etablierung von Ökosystemen für Branchen-Cluster nachhaltig fördern.

Weitere Informationen über Interxion finden Sie unter [www.interxion.com](http://www.interxion.com)

## Kontakt

Gerne stehen wir Ihnen mit weiteren Informationen zu Interxion, unseren Rechenzentren und Services zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns unter:

### Interxion Deutschland GmbH

Hanauer Landstraße 298  
60314 Frankfurt  
Tel +49 (0) 69 40 147 0  
Fax +49 (0) 69 40 147 199  
E-Mail: [care@interxion.com](mailto:care@interxion.com)  
[www.interxion.com](http://www.interxion.com)

### Interxion Deutschland GmbH

In der Steele 29  
40599 Düsseldorf  
Tel +49 (0) 211 74 96 67-0  
Fax +49 (0) 211 74 96 67-99  
E-Mail: [care@interxion.com](mailto:care@interxion.com)  
[www.interxion.com](http://www.interxion.com)