



## SCHNELLIGKEIT, SICHERHEIT UND SERVICEQUALITÄT FÜR MENSCH UND DATEN

**BOMBARDIER TRANSPORTATION VERTRAUT  
AUF INTERXION**

## BOMBARDIER

the evolution of mobility

### HERAUSFORDERUNG:

- Bereitstellung einer sicheren, flexiblen, kosteneffizienten, performanten und hochverfügbaren Rechenzentrumsinfrastruktur für geschäftskritische Anwendungen

### LÖSUNG:

- Outsourcing der RZ-Infrastruktur zu Interxion bei einem attraktiven Preis-Leistungsverhältnis

### ERGEBNIS:

- Hohe Ausfallsicherheit durch gespiegelte Rechenzentren im Dual-Site-Konzept mit redundanter Stromversorgung und Kühlung
- Marktplatz mit Zugang zu einer großen Auswahl von Cloud-Anbietern und anderen internationalen Dienstleistern
- Höchste Sicherheitsstandards und Servicequalität im Rechenzentrum
- Schneller Service der Interxion-Partner für Hardware Maintenance und Remote Infrastructure Management

**Als weltweit einziges Unternehmen, das sowohl Luft- als auch Schienenfahrzeuge herstellt, hat Bombardier ein umfassendes und vielfältiges Sortiment überzeugender Mobilitätslösungen aufgebaut. Dabei richtet das Unternehmen den Blick weit nach vorn, mit dem Gespür und Wissen für das mobile Nutzerverhalten – heute wie morgen.**

Zur Entwicklung nachhaltiger Lösungen sowie zur zuverlässigen Bereitstellung aktueller Angebote benötigt es jedoch auch eine hochverfügbare, performante IT-Infrastruktur. Bislang nutzte Bombardier Transportation dazu einen einzigen Outsourcing-Dienstleister für alle Rechenzentrumsdienstleistungen. Dies beinhaltete die Rechenzentrumsgebäude sowie Hard/Software einschließlich der Administration der Server- und Speicherumgebung aus einer Hand. Doch mit den steigenden Anforderungen an die Agilität und Flexibilität stieß dieses Servicemodell in Form eines einzigen Lieferanten an seine Grenzen.

Für eine höhere Flexibilität, Agilität und reduzierte Kosten entschied sich Bombardier Transportation im Jahr 2012 dafür, Services auf mehrere ausgewählte Anbieter zu verteilen. Hierfür wurde die Struktur der vertikalen Wertschöpfungskette aufgebrochen und ein Wettbewerb zwischen einzelnen Dienstleistern entfaltet. Im Bereich Rechenzentrum suchte das Unternehmen nach einem Anbieter, der nicht nur hohe Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Performance garantieren konnte, sondern seine Rechenzentren auch im europäischen Raum betreibt. Qualität, Preis/Leistungsverhältnis, Angebots- und Rechenzentrumsinfrastruktur sowie der einzigartige Marktplatz, der Zugang zu einer großen Auswahl von Cloud-Anbietern

und anderen internationalen Dienstleistern bietet, gaben im Auswahlprozess schließlich den Ausschlag für Interxion.

„Besonders überzeugt hat uns die Professionalität der technischen Umgebung und des Dienstleistungskonzeptes“, sagt Thomas Leidenbach, Vice President IS Infrastructure bei Bombardier Transportation. „Die Hands & Eyes Services, einschließlich der Installation, Wartung und Problembeseitigung, gewährleisten, dass die Techniker vor Ort schnell handeln und so die Verfügbarkeit und Performance unserer geschäftskritischen Infrastruktur jederzeit aufrechterhalten bleibt. Damit können wir das externe Rechenzentrum als ‘Dark Room’ betreiben, müssen also nicht physisch vor Ort in Wartung und Betrieb eingreifen. Bei Problemen oder Änderungswünschen wenden wir uns einfach an unsere Remote Infrastructure Management (RIM) und SAP-Basis Offshore-Anbieter. Wenn sie einen Bedarf an Reparatur- und Wartungsleistungen feststellen, ziehen sie die jeweiligen Wartungsanbieter zu Rate. In diesem konkreten Fall nutzen wir den Vorteil eines globalen Liefermodells mit Offshore-Infrastruktur-Management aus Indien und profitieren gleichzeitig von einem Rechenzentrumsstandort in Deutschland. Interxion stellt hier ein rundum zuverlässiges Service-System bereit.“

**„Wir sind mit Interxion hochzufrieden: Die versprochenen Service Level Agreements werden eingehalten, unsere Applikationen laufen performant und zuverlässig.“**

**Thomas Leidenbach**, Vice President  
IS Infrastructure bei Bombardier Transportation

## ÜBER BOMBARDIER

Wo auch immer Menschen auf dem Land- oder Luftweg reisen – ein Transportmittel von Bombardier steht schon für sie bereit. Der wichtigste Erfolgsfaktor sind dabei die 74.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Hauptsitz befindet sich in Montréal, Kanada. Bombardier Transportation ist mit 63 Produktions- und Technikstandorten in 26 Ländern und 18 Servicezentren der weltweit führende Bahntechnikanbieter. Er deckt das gesamte Spektrum der Bahnverkehrslösungen ab, von kompletten Zügen über Subsysteme, Wartungsdienstleistungen und Systemintegration bis zur Signaltechnik. Weltweit sind über 100.000 Schienenfahrzeuge und Lokomotiven im Einsatz. Dabei führen 38.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die stolze Tradition als Anbieter von ausgeklügelten Schienenverkehrslösungen fort.

Mehr unter [de.bombardier.com](http://de.bombardier.com)

## ÜBER INTERXION

Interxion (NYSE: INXN) ist ein führender europäischer Anbieter von Carrier- und Cloud-neutralen Rechenzentrums-Dienstleistungen für Colocation und betreibt mehr als 40 Rechenzentren in 11 europäischen Ländern. Interxions energieeffiziente Rechenzentren sind in einem standardisierten Design errichtet und bieten ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit zum Betrieb geschäftskritischer Anwendungen. Durch den Zugang zu mehr als 600 Festnetz- und Mobilfunkbetreibern, Internetserviceanbietern (ISPs) und 21 europäischen Internetaustauschknoten hat Interxion Hubs für Cloud, Content, Finance und Connectivity geschaffen, welche die Etablierung von Ökosystemen für Branchen-Cluster nachhaltig fördern. **Weitere Informationen über Interxion finden Sie unter [www.interxion.de](http://www.interxion.de)**

## Standortvorteil Deutschland

Die Applikationen werden in den beiden Rechenzentren von Interxion in Düsseldorf und Frankfurt gespiegelt. Dieses Dual-Site-Konzept ist Bombardier Transportation sehr wichtig, um eine vollständige Redundanz zu erhalten und im laufenden Geschäftsprozess auf die Daten und Anwendungen am zweiten Standort zurückgreifen zu können. Der Standort Deutschland bietet zusätzlich den Vorteil strenger Datenschutzgesetze. Zudem setzt Interxion ein umfassendes, mehrstufiges Sicherheitskonzept nach dem Raum-im-Raum-Prinzip ein, das durch hohe Sicherheitsstandards für den zuverlässigen Betrieb geschäftskritischer Anwendungen ausgelegt ist. Darüber hinaus sind beide Rechenzentren über Hochgeschwindigkeits-Datenleitungen an das globale Netzwerk von Bombardier Transportation angebunden.

„Das Outsourcing ins Rechenzentrum bietet uns zahlreiche wirtschaftliche Vorteile“, erklärt Thomas Leidenbach. „So können wir uns auf das Kerngeschäft konzentrieren und müssen uns nicht mehr um fachfremde Themen kümmern. Wir bauen schließlich auch nicht ein Hotel, wenn wir nur ein Zimmer benötigen. Interxion, dessen Kernkompetenz im Betrieb von Rechenzentren liegt, kann sowohl Installation als auch Wartung deutlich effizienter und zuverlässiger durchführen. Zusätzlich überzeugt der Dienstleister durch eine außerordentlich hohe technische Qualität. Wir profitieren von geringeren Anfangsinvestitionen, kürzeren Implementierungszeiten sowie der höheren Skalierbarkeit, Flexibilität und Kosteneffizienz des Cloud-Modells.“

## Versprechen erfüllt

Seit Juli 2013 laufen die ersten Anwendungen über die Rechenzentren von Interxion. Die Zusammenarbeit zwischen Bombardier Transportation und Interxion verläuft absolut geräuschlos. „Die versprochenen Service Level Agreements werden eingehalten, unsere Applikationen laufen performant und zuverlässig“, so Thomas Leidenbach. „Wir sind mit Interxion hochzufrieden, sie verstehen einfach ihr Geschäft. Entsprechend migrieren wir das bisherige zentrale Rechenzentrum aus Großbritannien bis 2016 vollständig zu Interxion. Dann laufen alle wichtigen Anwendungen weltweit darüber. Dies zeigt, dass wir Interxion vertrauen.“

# interxion™

[www.interxion.de](http://www.interxion.de)

INTERXION DEUTSCHLAND GMBH

**Düsseldorf**

Tel.: + 49 211 749667 0

Fax: + 49 211 749667 99

E-Mail: [de.info@interxion.com](mailto:de.info@interxion.com)

**Frankfurt**

Tel.: + 49 69 40147 0

Fax: + 49 69 40147 199

E-Mail: [de.info@interxion.com](mailto:de.info@interxion.com)

INTERNATIONALER HAUPTSITZ

Tel.: + 44 207 375 7070

Fax: + 44 207 375 7059

E-Mail: [hq.info@interxion.com](mailto:hq.info@interxion.com)

EUROPEAN CUSTOMER SERVICE CENTRE (ECSC)

Tel. für Kunden aus Europa (kostenlos): + 800 00 999 222

Tel. für Kunden aus den USA (kostenlos): 185 55 999 222

E-Mail: [customer.services@interxion.com](mailto:customer.services@interxion.com)