

LA NUBE DE ALHAMBRA-EIDOS SE ALOJA EN INTERXION



DESAFÍOS

- Contar con un centro de datos con diseño modular y protocolos de seguridad para adaptarse a las cambiantes necesidades de los clientes
- Potenciar y desarrollar la plataforma de servicios handCLOUD
- Libertad de elección de proveedores de conectividad para mayor flexibilidad y servicios ágiles, eficientes y a un coste competitivo

SOLUCIÓN

- Migración de la infraestructura propia para desarrollar los servicios cloud
- Migración de los equipos de clientes para aprovechar servicios de valor añadido como soporte técnico, mantenimiento de sistemas y aplicaciones, así como comunicaciones

RESULTADOS

- Competitividad y eficiencia de los servicios cloud
- Facilidad para implementar planes de recuperación de desastre
- Escalabilidad, flexibilidad en los recursos, alta densidad de potencia y conectividad con múltiples operadores

Alhambra-Eidos, compañía experta en servicios cloud gestionados e integrados de tecnología, e Interxion, proveedor de servicios de alojamiento en centros de datos independientes, mantienen una estrecha colaboración desde hace ya más de doce años. Escalabilidad, densidad de potencia y conectividad de baja latencia con múltiples operadores de red son algunas de las ventajas que Interxion ofrece a Alhambra-Eidos.

Alhambra-Eidos es una compañía que diseña, integra, personaliza y gestiona los servicios de las TIC aplicados a los objetivos de sus clientes, con más de 23 años en el sector. Desde que comenzaron a trabajar juntos hace más una década, Interxion se ha convertido en un socio estratégico para la prestación de los servicios cloud de Alhambra-Eidos, denominados handCLOUD.

“En su momento seleccionamos a Interxion para alojar la plataforma ICM (Integrador de Comunicaciones Multicarrier) pues dichos servicios estaban creciendo exponencialmente. Por tanto, era muy importante ubicar toda la infraestructura que la soportaba en un centro fiable en lo referente a energía y climatización. También era fundamental que fuese un centro neutral en comunicaciones que nos proporcionase flexibilidad en conectividad, es decir, libertad para elegir a los diferentes operadores de comunicaciones de una manera ágil, eficiente y con costes competitivos”, explica Raúl Izquierdo, Director de Operaciones de Alhambra-Eidos.

Sobre esta infraestructura ha evolucionado el resto de la pirámide de servicios gestionados TI de Alhambra-Eidos, entre ellos los de cloud. Posterior al traslado de la infraestructura propia a Interxion, se migraron los equipos de los clientes. De esta manera, los clientes pudieron así aprovechar las ventajas de otros servicios de valor añadido como soporte técnico, mantenimiento de sistemas y aplicaciones, así como comunicaciones.

“La neutralidad de Interxion nos permite proporcionar a nuestros clientes soluciones sencillas basadas en múltiples proveedores de conectividad”, declara el Director de Operaciones de Alhambra-Eidos.

A lo largo del tiempo, el portfolio de servicios de Alhambra-Eidos ha evolucionado y se agregaron otros servicios a la nube, configurando lo que hoy es handCLOUD: un servicio que combina el centro de datos virtual y los servicios de comunicaciones de voz y vídeo.

ACERCA DE ALHAMBRA-EIDOS

Alhambra-Eidos es una compañía que desde 1991 ha desarrollado una gran experiencia como socio tecnológico que diseña, integra, personaliza y gestiona los Servicios TIC aplicados a los objetivos de su cliente, haciéndolos simples y accesibles.

La organización tiene una orientación clara hacia I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación), disponiendo de su Centro de Innovación Tecnológica, situado en el Parque Científico y Tecnológico de Albacete.

Además, garantizan la calidad en todas sus áreas de actividad, teniendo certificados todos sus servicios de Gestión TI, Cloud, Convergencia de Comunicaciones y Redes Multiservicio bajo la norma de Gestión de Servicios ISO20001 y Gestión de la Seguridad ISO27001. Por otro lado, más de 10 años adoptando los mejores modelos de Desarrollo de Software han permitido obtener la certificación Nivel 3 ISO15504 SPICE. Por último, indicar que todos los procesos operativos de la organización están certificados ISO9001 desde el año 2005. También disponen de importantes alianzas con los principales partners: Microsoft, Cisco Systems, HP, Symantec, EMC, Citrix y VMWare, entre otros.

Dentro del área de Formación TIC, en las Aulas de Alhambra-Eidos se han formado ya más de 30.000 profesionales TI, con programas de perfil técnico, para Responsables de Proyectos o para Directores de Departamento TI.

“Los clientes de servicios cloud exigen de los proveedores seguridad, flexibilidad y escalabilidad. Las tres variables se cumplen sólo si la plataforma cloud está alojada en un centro de datos profesional. Estos centros cuentan con las medidas y protocolos de seguridad más avanzados y con un diseño modular que permite a sus clientes demandar mayores o menores recursos adaptándose a las necesidades en cada momento. Estas ventajas permiten que nuestros servicios handCLOUD sean más competitivos y eficientes”, explica Izquierdo.

Durante estos años, la relación con Interxion se ha visto fortalecida gracias a la clara orientación a la innovación y al cliente de ambas empresas. *“A partir del año 2006 Alhambra-Eidos inició una renovación tecnológica para reemplazar los servidores por equipos blade. Esto supuso un aumento de la densidad de potencia por servidor y del consumo eléctrico por bastidor”, señala Izquierdo.*

El Director de Operaciones de Alhambra-Eidos también destaca el personal técnico experto de Interxion y la certificación ISO 27001 que garantiza la puesta en marcha del ISMS (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información). Además, recalca que Interxion tiene muy presente la evolución tecnológica de los

sistemas y adapta las infraestructuras a las necesidades que requerirán dichos sistemas. *“Sabemos que la evolución tecnológica de nuestros sistemas no se verá limitada por carencias en el centro de datos”, comenta Raúl Izquierdo.*

Alhambra-Eidos subraya también el hecho de que Interxion tenga una presencia internacional relevante, ya que les permitirá contar con un socio de confianza en otros diez países de la Unión Europea. *“Interxion nos puede facilitar la implementación de planes de recuperación de desastre con carácter internacional para las empresas a las que prestamos dichos servicios”, apunta Izquierdo.*

“La neutralidad de Interxion nos permite ofrecer a nuestros clientes soluciones sencillas basadas en múltiples proveedores de conectividad.”

Raúl Izquierdo

Director de Operaciones de Alhambra-Eidos

ACERCA DE INTERXION

Interxion (NYSE: INXN) es el proveedor especializado en servicios de alojamiento en centros de datos independientes en Europa, con una amplia cartera de clientes en más de 35 centros de datos en 11 países europeos. Los centros de datos de Interxion, con un diseño uniforme y conforme a parámetros de eficiencia energética, ofrecen a sus clientes seguridad y alta disponibilidad para sus aplicaciones de misión crítica. Con conectividad de más de 500 proveedores y acceso a 20 Puntos Neutros europeos, en Interxion se han creado diversos nodos cloud, de contenido, financieros y de conectividad para acoger a las crecientes comunidades de interés. Para más información visite www.interxion.es

interxion™

www.interxion.es

INTERXION SPAIN

Tel.: + 34 917 894 850

Fax: + 34 917 894 888

E-mail: es.info@interxion.com

INTERNATIONAL HEADQUARTERS

Tel.: + 44 207 375 7070

Fax: + 44 207 375 7059

E-mail: hq.info@interxion.com

EUROPEAN CUSTOMER SERVICE CENTRE (ECSC)

Tel. gratuito para Europa: + 800 00 999 222

Tel. gratuito para EE.UU.: 185 55 999 222

E-mail: customer.services@interxion.com