

# ENQUÊTE 2014 SUR LES FOURNISSEURS DE SERVICES CLOUD ET DE HOSTING EUROPE

## TOP 5 DES STRATÉGIES

Les fournisseurs de services européens se différencient en diversifiant leurs portefeuilles de services

Focus sur le service clients



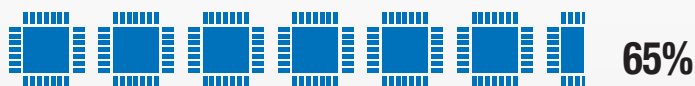
Offre d'applications ou de services de sécurité



Offre de services liés à la souveraineté des données



Offre de services d'infrastructure cloud



Internationalisation



N = 406

Infographies basées sur 406 réponses, collectées en ligne, par téléphone ou par entretiens individuels.

**interxion™**

[www.interxion.com/fr](http://www.interxion.com/fr)

INTERXION FRANCE  
Email : [fr.info@interxion.com](mailto:fr.info@interxion.com)

SIÈGE SOCIAL INTERNATIONAL  
Email : [hq.info@interxion.com](mailto:hq.info@interxion.com)

CENTRE DE SERVICES CLIENTS EUROPÉEN (ECSC)  
Email : [customer.services@interxion.com](mailto:customer.services@interxion.com)

Interxion est conforme aux normes internationalement reconnues ISO/IEC 27001 pour la Gestion de la Sécurité de l'Information et ISO 22301 pour la Gestion de la Continuité des Activités, et ce pour l'ensemble de nos opérations européennes. © Copyright 2014 Interxion.

INF-CL-SERVPROEU6-fr-11/14