



HANDS & EYES

Technische ondersteuning ter plaatse

HANDS & EYES: TECHNICI TOT UW DIENST

Wanneer u een Interxion datacenter kiest om uw uitrusting onder te brengen, kunt u vertrouwen op onze uiterst veilige faciliteiten met uitzonderlijke waarden voor stroombeschikbaarheid, redundantie en connectiviteit.

Het optimaal benutten van deze geavanceerde faciliteiten vergt echter tijd en expertise: om nieuwe apparatuur correct te installeren, basisbewaking te voorzien en te reageren op storingen (die ondanks een nauwgezet preventief onderhoud toch kunnen optreden). De vlotte werking van uw activiteiten kan soms afhankelijk zijn van toegang tot lokale technici die snel kunnen reageren wanneer de nood zich voordoet en kunnen verzekeren dat uw missie-kritische infrastructuur altijd beschikbaar is en goed presteert.

Interxion biedt lokale technische ondersteuningsdiensten aan voor de IT-uitrusting van de klant in al onze datacenters in Europa. Onze Hands & Eyes-dienst is de lokale technische ploeg die u nodig hebt: een team van hooggeschoolde en ervaren technici die fysiek ter plaatse aanwezig zijn, zodat u zelf niet moet instaan voor personeel ter plaatse en uw technici hun tijd kunnen besteden aan meer strategische toepassingen.

Waarom onze lokale support gebruiken?

- **Deze ondersteuning is snel en kosteneffectief.** Wacht niet – en betaal geen nodeloos hoge prijzen – tot uw personeel of aannemers ter plaatse zijn – onze technici zijn namelijk reeds aanwezig, 24/7.
- **Deze ondersteuning is schaalbaar.** Kies uit een aantal opties volgens uw occasionele, regelmatige of noodvereisten.
- **Deze ondersteuning is gespecialiseerd.** Geniet van de kennis van technici die sterk vertrouwd zijn met ons datacenter en hoog opgeleid zijn in de recentste infrastructuurtechnologieën.

Over Interxion

Interxion (NYSE: INXN) is een toonaangevende leverancier van carrier- en cloudneutrale colocatie datacenterdiensten in Europa die klanten vanuit 40 datacenters in 11 Europese landen bedient. De uniform ontworpen, energie-efficiënte datacenters van Interxion voorzien de klant van een omvangrijke beveiliging en uptime voor zijn kritische toepassingen. Met meer dan 600 connectiviteitsproviders, 21 Europese internet exchanges en de meeste toonaangevende cloud- en digitale mediaplatformen heeft Interxion connectiviteits-, cloud-, content- en financiële hubs gecreëerd voor groeiende klantgemeenschappen. Meer informatie vindt u op www.interxion.com

De Interxion Hands & Eyes-dienst

De Hands & Eyes-dienst van Interxion biedt gekwalificeerde technici aan voor routinematige support of noodondersteuning van uw uitrusting in onze datacenters. Ze zijn een gekwalificeerde lokale dienst voor de taken waarvoor een menselijke aanwezigheid vereist is, zoals:

- Staging, uitpakken, verpakken, verzenden
- Installeren of verplaatsen van uitrusting
- Verwijderen en installeren van interfacekaarten
- Testen van interne carrierringen
- Aan-/uitschakelen van routers, switches en servers
- Soft-booting
- Uitvoeren van visuele verificaties ter ondersteuning van de externe probleemoplossing
- Installeren van door de klant gespecificeerde gestructureerde bekabeling
- Assembleren, installeren en onderhouden van de bekabeling
- Verifiëren van de integriteit van de kabels
- Doortrekken van aansluitkabels naar uw uitrusting
- Recycleren van dozen en verpakkingsmateriaal

U kunt altijd op ons rekenen

Ongeacht of u een snelle reactie wenst, een ondersteuning verlangt tijdens de kantooruren of gepland onderhoud buiten de kantooruren – wij staan altijd tot uw dienst. Onze diensten omvatten specifieke SLA's die deel uitmaken van ons Hands & Eyes-contract dat we met u afsluiten om uw ondersteuningswensen te dekken. Op die manier bent u zeker dat onze technici aanwezig zijn wanneer u ze nodig heeft, zodat uw missiekritische uitrusting blijft werken.

Het juiste plan voor uw noden

We bieden twee opties aan op basis van typische vereisten voor lokale ondersteuning:



Met de vooraf geplande service kunt u werken vooraf reserveren, zodat ze op een specifiek tijdstip tijdens de normale bedrijfsuren worden uitgevoerd.



De snelle reactieservice biedt een kosteneffectieve noodondersteuning aan, waarbij een technicus binnen een gewaarborgde tijd na melding door uw operationeel team beschikbaar is.



www.interxion.com
customer.services@interxion.com



Internationaal hoofdkantoor
Telefoon: +44 207 375 7070
Email: hq.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Gratis vanuit Europa: +800 00 999 222 / gratis vanuit de VS: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Mede-oprichter: Uptime Institute EMEA chapter. **Mede-oprichter:** European Data Centre Association. **Beschermheer:** European Internet Exchange Association. **Lid:** The Green Grid, active rol in Advisory Council en Technical Committee. **Deelnemer:** EC Joint Research Centre on Sustainability. **Lid:** EuroCloud.

Interxion is compliant met de internationaal erkende ISO/IEC 27001 (537141) certificering voor Information Security Management en ISO 22301 (BCMS 560099) voor Business Continuity Management in onze gehele Europese operatie. © Copyright 2017 Interxion. PF-GEN-BE-HANDE-HQ-nl-6/17