



SCHNELLE UND ZUVERLÄSSIGE KONNEKTIVITÄT FÜR REIBUNGSLOSE KARTENZAHLUNGEN



Herausforderung:

- Für ein hochperformantes Kundenerlebnis benötigte SumUp Unterstützung sowohl für die Konnektivität zu großen Cloud-Providern als auch zum Internet

Lösung:

- Interxion bietet erstklassige Interconnection-Services wie Cross Connect und Cloud Connect in all seinen Rechenzentren

Ergebnis:

- Schnelle und zuverlässige Dienste für Cloud-Konnektivität
- Große Auswahl an Internet-Providern
- Höchste Sicherheit durch zertifizierte Rechenzentren und Betriebsstandards
- Garantierte Verfügbarkeit für optimale Benutzerfreundlichkeit

SumUp bietet moderne mPOS-Services über das Rechenzentrum von Interxion.

SumUp wurde 2012 gegründet und ist der führende Mobile Point of Sale (mPOS)-Anbieter in Europa. Als einziges mPOS-Unternehmen weltweit bietet es ein komplettes End-to-End-Zahlungssystem, mit dem kleine Unternehmen Kartenzahlungen in Kombination mit einem Smartphone oder eigenständigen Lesegeräten jederzeit und überall akzeptieren können. Das Unternehmen ist mittlerweile in 31 Ländern weltweit tätig – unter anderem in Europa, Brasilien, Chile und den USA – und wird seine weltweite Präsenz in den kommenden Jahren erweitern.

Im Jahr 2018 beschloss SumUp, seine Infrastruktur auf dem europäischen Festland weiter auszubauen. Frankfurt erwies sich als logische Wahl, da Deutschland nicht nur der wichtigste europäische Markt für SumUp ist, sondern sich hier auch der weltweit größte Internetaustauschknoten DE-CIX – ein wichtiges Tor zur mittel- und osteuropäischen Region – befindet. SumUp entschied sich für Interxion aufgrund der ausgezeichneten Erfahrungen mit den Rechenzentren des Unternehmens in Dublin (Irland).

Verbindungen zu großen Cloud-Providern und Internet

Das Kerngeschäft von SumUp ist die Abwicklung von Kartenzahlungen. Dafür wird eine Kombination aus Hard- und Software eingesetzt. Die Hardware muss in einem Rechenzentrum betrieben werden, das die notwendige Infrastruktur sowie zuverlässige Performance bietet.

Darüber hinaus nutzt SumUp große Cloud-Anbieter für unterschiedliche Workloads. „Um ein hochperformantes Kundenerlebnis bieten zu können, benötigen wir Unterstützung sowohl für die Konnektivität zu großen Cloud-Providern als auch zum Internet“, erklärt Petar Burunsuzov, Vice President of IT Infrastructure & Operations.

Über SumUp

SumUp ist ein führendes Finanztechnologieunternehmen, das es kleinen Unternehmen ermöglicht, Kartenzahlungen am Point of Sale oder unterwegs auf einfache, sichere und kostengünstige Weise zu akzeptieren. Das Unternehmen macht die Dinge anders. Es entwickelte sogar eine eigene Zahlungslösung, damit es immer den besten Mehrwert und Service bieten kann. Darüber hinaus entwirft und fertigt SumUp seine eigenen Geräte, um sicherzustellen, dass sie reibungslos mit seiner App zusammenarbeiten. Mehr unter:

www.sumup.co.uk

Über Interxion

Interxion (NYSE: INXN) ist ein führender europäischer Anbieter von Cloud- und Carrier-neutralen Rechenzentrumsdienstleistungen für Colocation und betreibt mehr als 50 Rechenzentren in 13 europäischen Städten verteilt auf 11 Länder. Interxions energieeffiziente Rechenzentren sind in einem standardisierten Design errichtet und bieten ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit zum Betrieb geschäftskritischer Anwendungen. Durch den Zugang zu mehr als 700 Connectivity-Anbietern, 21 europäischen Internetaustauschknoten und den führenden Cloud- und Media-Plattformen an seinen Standorten hat Interxion Hubs für Cloud, Content, Finance und Connectivity geschaffen, welche die Etablierung von Ökosystemen für Branchen-Cluster nachhaltig fördern.

Weitere Informationen über Interxion finden Sie unter: www.interxion.de

Interxion bietet erstklassige Interconnection-Services wie Cross Connect und Cloud Connect in all seinen Rechenzentren. „Wir brauchen den zuverlässigsten Weg, um eine Verbindung mit geringer Latenzzeit herzustellen“, sagt Burunsuzov. Da SumUp bereits eine Installation in Dublin aufgebaut hatte, war auch eine netzwerkübergreifende Verbindung zum dortigen Rechenzentrum erforderlich. „So mussten wir einen ISO27001-zertifizierten Rechenzentrumsdienstleister finden, der Cross Connects zu großen Cloud-Providern anbietet, zunächst für die Region Dublin.“

Services über Standardleistungen hinaus

Zu diesem Zeitpunkt gab es nur sehr wenige Rechenzentrumsanbieter, die performante Konnektivitätsdienste zu Cloud-Providern anboten. Darunter befand sich Interxion in Frankfurt. „Wir nutzen verschiedene Cloud-Plattformen, und Interxion bietet Konnektivität zu ihnen allen“, so Burunsuzov.

SumUp zeigte sich ziemlich beeindruckt, wie kundenorientiert Interxion arbeitet. Obwohl aufgrund der Komplexität der Projekte viele Anforderungen erst in letzter Minute eingesteuert werden konnten, erfüllte Interxion diese sehr engagiert. „Wir haben den ersten Aufbau durchgeführt und sind sehr glücklich damit, wie sich die Beziehung von da an entwickelte. Die Ingenieure vor Ort erfüllen unsere Anforderungen sehr genau“, beschreibt Burunsuzov die Zusammenarbeit. „Das ist wichtig, weil wir extrem hohe Sicherheitsstandards haben und Kompromisse inakzeptabel sind.“

Extrem zuverlässiger und schneller Kundenservice

Mit dem Zugang zu Interxions Cloud Hub in Frankfurt erhält SumUp entscheidende Wettbewerbsvorteile. Durch die Nutzung eines Anbieters, der eine so exzellente Internet- und Cloud-Konnektivität bieten kann, profitiert SumUp davon, nah an seinen Kunden zu sein und ihnen den bestmöglichen Service in Bezug auf Performance und Zuverlässigkeit bereitzustellen.

Darüber hinaus bietet das System maximale Sicherheit und Compliance. SumUp-Kunden können von garantierten Betriebszeiten und Verfügbarkeiten für den optimalen Service profitieren.

„Wir möchten unsere Präsenz in Zukunft erweitern. In Anbetracht der Tatsache, dass wir sehr gerne mit Interxion zusammenarbeiten, werden wir sicherlich weitere Standorte des Providers nutzen. Unsere Erwartungen an den Rechenzentrumsbetreiber wurden übertroffen“, resümiert Burunsuzov.

// *Die Zusammenarbeit mit Interxion verläuft sehr erfolgreich. Tatsächlich ist unsere Beziehung ziemlich einzigartig. Ich kann jederzeit zum Telefon greifen, so als ob ich einen Kollegen anrufen würde. Angesichts der Bedeutung, die Funktionalität und Performance für unser System haben, sind wir sehr froh, einen vertrauenswürdigen Partner zu haben.“*

Petar Burunsuzov,
Vice President of IT Infrastructure & Operations bei SumUp



www.interxion.com
customer.services@interxion.com



Interxion Frankfurt
Tel.: +49 69 40147 0
E-Mail: de.info@interxion.com

Interxion Düsseldorf
Tel.: +49 211 7496670-0
E-Mail: de.info@interxion.com

European Customer Service Centre (ECSC)
Toll free Europe: + 800 00 999 222 / Toll free US: 185 55 999 222
Email: customer.services@interxion.com

Cofounder: Uptime Institute EMEA chapter. **Founding member:** European Data Centre Association. **Patron:** European Internet Exchange Association. **Member:** The Green Grid, with role on Advisory Council and Technical Committee. **Contributor:** EC Joint Research Centre on Sustainability. **Member:** EuroCloud.

Interxion is compliant with the internationally recognised ISO/IEC 27001 (537141) certification for Information Security Management and ISO 22301 (BCMS 560099) for Business Continuity Management across all our European operations. © Copyright 2019 Interxion. CS-CL-DE-SUMUP-DE-ger-10/19